



ASEGURAMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN CENTROS DE ATENCIÓN

Moons, una start-up Mexicana de ortodoncia invisible, se expandió rápidamente a Colombia y Sudamérica. Fernando Ogarrio nos comparte como aseguraron mantener sus estándares de calidad.

15x

Más velocidad en la ejecución del proceso de suministro de consumibles ahorrando horas de trabajo.

100%

De la organización es capacitada, informada y evaluada con contenido específicos y actualizados de cada rol.

Mejora Continua

De estándares de servicio a cliente, higiene y presentación del centro de atención.



Escucha la historia de éxito de **Moons** contada por su encargado de Retail Operations— **Fernando Ogarrio**

[Clic aquí para escuchar](#)

Contexto

Moons es una start up mexicana que usa impresión 3D para alinear los dientes. Cómo objetivo, buscan democratizar los servicios ortopédicos, generando un servicio de atención dental accesible y práctico para sus clientes. Esta start-up innovadora se fundó en México, y rápidamente se expandió a Colombia y a muchos otros lugares en Sudamérica.

En este episodio nos acompaña **Fernando Ogarrio**, encargado de Retail Operations. El nos compartirá cómo **BeepQuest** fue vital para lograr alcanzar metas de manera efectiva automatizando **procesos** cómo el suministro de consumibles a centros, la supervisión de atención a cliente y centros de servicio, y elaborando una intranet para capacitar a sus empleados, tener una comunicación efectiva con ellos y compartirles manuales operativos.

*“El procedimiento para suministrar un centro con **BeepQuest** me toma dos clics, cuando antes me tomaba treinta clics.”*

— **Fernando Ogarrio**.

Reto 1: Optimizar los procesos de re-suministro de consumibles y atención a incidencias de material.

Con una expansión rápida en México, y Sudamérica, uno de los retos de **Moons** fue proveer todos sus centros de atención con insumos y herramientas necesarias en todo momento.



ASEGURAMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN CENTROS DE ATENCIÓN

Solución

Configuraron módulos para peticiones de insumos y herramientas de trabajo, logrando una comunicación efectiva entre centros de atención y proveedores.

Impacto

15 VECES más velocidad en la ejecución del proceso ahorrando horas de trabajo.

Reto 2: Distribuir la información de procesos y procedimientos en centro de atención a toda la organización.

Con una rápida expansión en México y Sudamérica, para **Moons** fue vital estandarizar sus procedimientos para cumplir con su alto estándar de calidad. Para esto, es de suma importancia poder distribuir material de capacitación a todos sus empleados en México y Sudamérica.

Solución

Moons desarrolló una Intranet con **BeepQuest** donde distribuyen material de entrenamiento y generan exámenes a su personal para identificar áreas de oportunidad en ambiente de capacitación y entrenamiento.

Impacto

100% de la organización es capacitada, informada y evaluada con contenidos específicos y actualizados de cada rol.

Reto 3: Mejora continua de estándares de servicio a cliente, higiene y presentación del centro de atención.

Para un Start Up como **Moons**, es necesario tener un esquema de trabajo enfocado a la mejora continua de todos sus centros de atención, identificando prontamente cualquier deficit en el servicio al cliente y la presentación de un centro de atención y usando cada experiencia para mejorar sus procesos.

Solución

Moons digitalizó y optimizó sus procesos de supervisión con **BeepQuest**, ponderizando reactores para poder generar una base de datos analizable para encontrar áreas de oportunidad para mejora continua.

Impacto

Mejora continua de todos sus procedimientos y descubrimiento iterativo de nuevas formas optimizadas de operar.



ASEGURAMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN CENTROS DE ATENCIÓN

“



*El procedimiento para suministrar un centro con BeepQuest me toma dos clics,
cuando antes me tomaba treinta clics.*

– Fernando Ogarrio

”

Escúchalo en:



¡ACCEDE A NUESTRA LIBRERÍA DE CASOS DE ÉXITO!