



# CONTROL Y MONITOREO EN TIEMPO REAL DE EQUIPOS DE SEGURIDAD

**Isaac Haber** utiliza **beepQuest** todos los días para mantener un control de asistencia en puestos de seguridad y medir indicadores. Esta es su historia

98%

Más comentarios positivos de clientes en redes sociales y sitios web.

10%

De reducción en tiempo de captura de información.

Control

De reducción de costos en suministros de inventario.



Escucha la historia de éxito de Grupo S4 contada por su General Manager – **Isaac Haber**

[Clic aquí para escuchar](#)

## Contexto

**Grupo S4** es una empresa de seguridad de guardias intramuros y servicios de tecnología y logística. Cuidan, verifican y auditan en decenas de puntos distintos de operación para brindar seguridad a su cliente.

Acompañenos con su General Manager, **Isaac Haber**, para que nos detalle de qué manera puede una empresa de seguridad optimizar sus procesos y ofrecer mejores y más rápidas soluciones a sus clientes con **BeepQuest**.

## Reto 1: Estandarizar el servicio en todos sus clientes.

Para **Grupo S4**, cada cliente es un escenario diferente con variables dependientes de las necesidades del cliente y el contexto del punto a supervisar, por lo que el proceso de estandarización debe ser elaborado con criterios particulares para cada cliente.

## Solución

Grupo S4 configuró una solución de control y seguimiento de guardias y evaluación de puestos de trabajo para tener ojos en campo sobre los puestos de seguridad, para identificar y reforzar las mediciones que resultan bajas, y sumar decisiones particulares a cada cliente.

## Impacto

**98%**  
De estandarización de procesos.



# CONTROL Y MONITOREO EN TIEMPO REAL DE EQUIPOS DE SEGURIDAD

---

## Reto 2: Procesar óptimamente las solicitudes especiales en unidad operativa.

Cada cliente de **Grupo S4** tiene particularidades especiales, y procesar todas las solicitudes puede ser tardado e inefectivo si no es hecho propiamente.

### Solución

**Grupo S4** usa **BeepQuest** para que sus jefes de turno puedan procesar solicitudes especiales para cada unidad operativa, aumentando la velocidad de respuesta para suministrar sus puestos con lo necesario para satisfacer las solicitudes.

### Impacto

**10x**  
Tiempo de procesamiento interno de información.

---

## Reto 3: Tener un control de asistencia de guardias más eficiente.

Los reportes de asistencia se gestionaban por WhatsApp, y otras herramientas de comunicación móvil, sin poder verificar su autenticidad el cien por ciento de las veces.

### Solución

Códigos QR en cada credencial para escanear dentro de **Geo-Cercas** y Foto evidencia aseguran a **S4** que sus reportes de autenticidad son 100% veraces..

### IMPACTO

Control Completo de asistencias en tiempo real.

“



*Al migrarnos a la plataforma de **BeepQuest**, se nos comenzó a facilitar la vida... ya podíamos medir, controlar, y estandarizar lo que se buscaba en cada servicio. De esta forma podemos darles mejores y más rápidas soluciones al cliente.*

— Isaac Haber

”



# CONTROL Y MONITOREO EN TIEMPO REAL DE EQUIPOS DE SEGURIDAD

---

Escúchalo en:



*¡ACCEDE A NUESTRA LIBRERÍA DE CASOS DE ÉXITO!*

---